

大會主席的話

電子商務的蓬勃發展，克服了之前的網路泡沫化的疑慮，無論是營利事業或是非營利機構，電子商務均已在商務活動中，扮演重要的角色，不斷創新的經營模式，給予我們一個又一個的企業經營新思維，讓資訊從業人員從單純的 MIS 支援部門，搖身轉變為企業經營的核心關鍵人員。

由於產官學界對於優秀電子商務人員的需求日益殷切，因此台北大學資管所成立以來，即注重電子商務人才的培育與研究的進行，同樣的，在各大學的資訊管理或資訊、商學相關領域的教育中，亦提供許多電子商務相關的課程，並且聘請具有學有專精的學者與專家擔任教師與講座，希望經由他們的教導而培養真正對電子商務有貢獻的人才。不過，教師們在課堂中所教導的知識要從何而來呢？答案即在於電子商務相關學者與專家所鑽研的研究成果，這些研究成果，無論是管理導向與系統發展導向，均深具理論與實務意涵，研究者針對各界目前與未來在電子商務所可能面臨的重要問題發展各種理論，再設計各種研究方法進行深入探討，最後提出具有實用價值的結論與對策，以供各界參考，無疑的，這些研究的貢獻深獲得各方人士的肯定，電子商務學界的成就也備受尊重。

持續不斷的研究是創造知識的原動力，但學術研究絕非閉門造車的工作，研究室內的想法與初步的研究結論必須找機會公開發表，藉此彙集他人的質疑、批評、辯論、建議，以修正原先的研究結論，此即是真理愈辯愈明的道理。本次電子商務研討會的目的，即在鼓勵國內各大學、研究機構的研究者，針對電子商務上的重要問題進行研究，並且利用本次研討會以文會友，經由彼此的切磋，得以達致更具實用價值的學理。

電子商務研討會創辦至今，已有十一個年頭，台北大學資管所創辦的「電子商務研究」，也將邁入第六年。多年來，大家對於台北大學的諸多支持，是我們繼續舉辦這類活動的動力。

本次研討會涵蓋範圍，可謂琳瑯滿目，更重要的是，從論文的內容觀之，無論主題選擇、文獻探討、研究架構、研究方法、研究結論與討論等，都有長足的進步，其中更有許多非常精闢的文章，相信與會者必可從中獲得許多有用的電子商務研究構想與最新研究資訊。

方鄒昭聰

臺北大學資管所所長

從台灣資管學者發表 SSCI 資管類論文現況

論籌辦「電子商務研究」的動機與目的

方文昌

國立臺北大學商學院院長

汪志堅

國立臺北大學資訊管理研究所

摘要

身為台灣資管學界的一份子，我們經常在想，到底台灣資管學界需要什麼樣的學術活動，可以促進這個領域的發展，為了瞭解台灣資管學界在 SSCI 資管類期刊的發表狀況，本文整理收錄於 SSCI 資料庫的資管與泛資訊類期刊，分析過去幾年(1999-2007 年)台灣學者發表於資管類頂尖國際期刊的學術論文數目，藉由本文的整理，將有助於瞭解台灣學者在頂尖的資管類期刊發表學術論文的現況，也藉此說明我們對於籌辦電子商務研討會與電子商務研究的動機與目的。

關鍵字：台灣、資訊管理、電子商務、學術期刊、SSCI

壹、緒論

在 1997 年，我們開始籌辦了第一次的研討會，當時研討會還取名為商業自動化，2000 年時，這個研討會改名為電子商務，經過了多次的調整，終於成為現在的這個「電子商務研討會」。在台灣，這一系列的電子商務研討會算是少數的先驅者，一路走來，很多人給予我們支持與鼓勵。

2003 年，我們創辦了「電子商務研究」，這是台灣第一本直接針對電子商務的學術刊物，雖然後來也有期刊改名為電子商務，我們還是感謝大家對我們的持續支持，也很驕傲這本首創的電子商務專業學術期刊，即將走入第七個年頭。在大家的鼓勵下，雖然資源不甚充足，但我們仍兢兢業業為大家服務。

除了「電子商務研究」之外，台灣約略還有幾本資管類的學術刊物，其中還有兩本收錄在 TSSCI，「電子商務研究」還未被收錄到 TSSCI，老實說，未被收錄到 TSSCI 這件事，對期刊的生存有很大的影響，我們經常性的要面對質疑：「應該把心思多放在 SSCI 的學術論文的寫作上，並鼓勵學者投稿 SSCI 論文，而非創辦一些沒有 SSCI 的期刊。為什麼不把時間花在寫論文，而要花在辦一本還沒被 SSCI、TSSCI 肯定的刊物呢？」

對於學界前輩先進的提示，我們感到非常感謝，大部份老師在他們各自學校內，也確實感受到發表 SSCI 論文的壓力。然而，雖然資訊類的 SCI 論文，較沒有語言文化的問題，但對於存在有文化差異的資訊管理研究來說，發表 SSCI 論文是否容易，是相當值得加以討論的。資訊管理研究中，有很多文化因素，這些以歐美為根據地的期刊編輯，是否願意收錄來自台灣的研究，曾有很多人提出過質疑。而且，SSCI 期刊的官方語言多為英文，但資訊管理研究又不像資工、電機類的研究，可以用公式、演算法則、資訊系統來處理，在遇到文化、社會、心

理、管理等有跨國差異的因素時，如何用文字來加以描寫，變成撰寫資訊管理論文時的重要考量，英文能力在資訊管理論文中，也變得重要許多。

另外，能將研究成果發表到國際上最頂尖的學報，當然是一個學者夢寐以求、努力不懈爭取的目標。事實上，除了籌辦這些學術活動外，我們進行的學術研究，也都將目標設定在能夠發表到最頂尖的 SSCI 期刊。雖然最頂尖的 SSCI 期刊是學界大部份資管老師的共同目標，但是否每位老師的研究成果，都能刊登於這些頂尖期刊，對於仍無法刊登到這些頂尖期刊的學界新進或是研究生，是否我們該給他們一個較能夠達成的短期目標，讓他們在培養自己學術研究的過程中，有個中途站，可以發表他們的研究成果，讓研究者們在成為領尖學者之前，不至於充滿挫折

因為有文化差異、語言因素等重要的障礙，阻礙了台灣資管研究在國際舞台的能見度，有多少台灣學者在 SSCI 的資管類期刊中曾經發表論文，變成非常令人感興趣的課題。也變成了我們是否有必要籌辦本土的學術期刊與研討會的重要關鍵。

貳、台灣學者發表在 SSCI 資管期刊的論文數

根據教育部的資料，全國共有 164 所大學院校（此數字會根據是否將軍校、警校、專科學校計算進去，而略有小幅差異），其中有 115 所學校設有資訊管理系所，2007 學年度全台灣資管系所在學學生總數為 73,303 人，其中碩士以上學生為 5,018 人，大學部學生為 68,285 人，專任教師數目為 1,846 人。這數字只包括純粹的資訊管理系，不包括科系名稱與資訊管理有小幅差異的系所，例如資訊經營、資訊傳播、工業與資訊管理、會計資訊、資訊科技、資訊科技與應用、電子商務等，若把這些相關科系計算進去，則專任老師與在學學生總數將多過於此。

若這 1846 個資管系所專任教師平均每年寫一篇 SSCI 資訊管理期刊論文，那台灣一年應該要有 1,846 篇 SSCI 資訊管理類論文。可是，事實上數字遠低於此。

我們整理 SSCI 資料庫內收錄的期刊論文後，將台灣學者所發表的 SSCI 論文數，整理如表 1 所示。從表 1 中可以發現，過去幾年來，台灣的資管類 SSCI 論文數正以每年 39% 的速度在加速成長中，成長速度驚人，但相對於全國 1,846 位資管類專業教師，發表的 SSCI 總論文總數仍少。

我們針對 1999-2007 年間收錄在 SSCI 的資訊管理類期刊進行檢索，找出台灣學者所刊登的 SSCI 資訊管理類期刊論文，並進行分析。經過此一整理，我們發現 1999-2007 的九年間，全台灣學者僅發表 252 篇資管類 SSCI 論文，相對於全國 1,846 位資管系所專任教師，相當於平均每位老師九年來只發表 0.14 篇 SSCI 論文，或者是每位老師平均每年只發表 0.015 篇。若將討論範圍放寬到泛資訊類 SSCI 論文，則 1999-2007 年間，也還是只有 688 篇，相當於平均每位老師九年來只發表 0.37 篇 SSCI 泛資訊類論文，或者是每位老師平均每年只發表 0.04 篇 SSCI 泛資訊類論文。

表 1 將 SSCI 資管相關論文區分為 SSCI 資管類論文與 SSCI 泛資訊類論文，資管類論文是指 SSCI 資料庫中，領域分類屬於 Computer Science, Information Systems 的論文，而有些領域與資訊管理相當接近，因此我們將之歸類為泛資訊類論文，包括的領域如表 2 所示。

我們想用這個數字傳達一件事：並非每個學校的資管系所老師都能夠發表

SSCI 資管類期刊論文。當然，我們若把範圍跨大到 SCI，論文數字會大幅成長，但問題是，若把範圍擴張到資工、電機、電子、通訊等工程領域，那資管系又要面臨資管系所是否有存在必要的問題，那又是另外一個嚴肅的問題。為了發表論文，許多資管學者轉向於從事資工、電子、電機、通訊方面的研究，這些老師博士學位專長就是這些工程領域，在資管系任教後，原本該轉向進行管理層面的研究，但若因為受限於論文發表的壓力，而必須將論文發表於 SCI 期刊，進而必須持續進行資工、電子、電機、通訊研究，以便發表論文，這對資管學界來說，恐怕不是件太好的事。就學術的角度，SCI 論文也是值得鼓勵的，其他領域的研究，也是值得鼓勵的。但必須注意的，若因為 SCI 論文發表的需求，而使資管系變得與資工系、電機系、通訊系等無顯著差異，則並非好事。

表 1 1999-2007 台灣學者發表的 SSCI 論文數統計

	SSCI 所有領域		SSCI 泛資訊領域		SSCI 資管領域	
	論文數	成長率	論文數	成長率	論文數	成長率
1999	348		21		5	
2000	380	9.20%	40	90.48%	7	40.00%
2001	471	23.95%	56	40.00%	12	71.43%
2002	528	12.10%	52	-7.14%	16	33.33%
2003	590	11.74%	76	46.15%	32	100.00%
2004	634	7.46%	62	-18.42%	31	-3.13%
2005	905	42.74%	98	58.06%	37	19.35%
2006	1098	21.33%	129	31.63%	56	51.35%
2007	1259	14.66%	154	19.38%	56	0.00%
總數/平均成長	6213	17.90%	688	32.52%	252	39.04%

說明：本表僅包含論文(article)。不包含 meeting abstract (460 篇)、book review (98 篇)、editorial material (89 篇)、review (77 篇)、letter (59 篇)、correction (18 篇)、bibliography (1 篇)、biographical-item (4 篇)、reprint (2 篇)、news item (1 篇)

表 2 SSCI 資管相關領域

SSCI 資管領域	Computer Science, Information Systems
SSCI 泛資訊類相關領域	Computer Science, Information Systems Information Science & Library Science Computer Science, Interdisciplinary Applications Computer Science, Artificial Intelligence Computer Science, Cybernetics Computer Science, Theory & Methods Computer Science, Software Engineering Computer Science, Hardware & Architecture

就資訊管理類 SSCI 期刊來說，這些論文都刊登在哪些期刊呢？我們整理發現，數量排名前三本的 SSCI 期刊，就佔了 45.24%，數量排名前三本的 SSCI 期刊，就佔了 61.90%，若用商學的術語來說，前五大期刊的「市佔率」是很高的。

換句話說，台灣資管學界非常仰賴這五本 SSCI 資管類期刊，如果沒這五本期刊，SSCI 資管類論文數將只剩下原本的 39.10%。論文數排名第一的期刊是 Information & Management，佔全台灣 1999-2007 年間資管類論文總數的 23.41%，第二名是 Information Processing & Management，佔全台灣 1999-2007 年間資管類論文總數的 11.54%，第三名是 Journal of Information Science，佔全台灣 1999-2007 年間資管類論文總數的 10.32%，第四名是 Journal of the American Society for Information Science and Technology，佔全台灣 1999-2007 年間資管類論文總數的 9.52%，第五名是 Online Information Review，佔全台灣 1999-2007 年間資管類論文總數的 7.14%。詳細數字請參見表 3 與附錄。

表 3 資管類 SSCI 期刊刊登台灣學者論文篇數前十名

SSCI 期刊名稱	1999-2007 論文數	百分比
Information & Management	59	23.41%
Information Processing & Management	29	11.51%
Journal of Information Science	26	10.32%
Journal of the American Society for Information Science and Technology	24	9.52%
Online Information Review	18	7.14%
Decision Support Systems	16	6.35%
Electronic Commerce Research and Applications	11	4.37%
Journal of Computer Information Systems	10	3.97%
Information Sciences	7	2.78%
Internet Research	7	2.78%

參、台灣學者 SSCI 資管論文數目較少的原因

探究國內資訊管理學者，發表在 SSCI 資訊管理期刊論文篇數偏低的原因，至少有下列三種可能原因：

一、研究內容具有跨國差異，不易被接受

相對於資工、電機、電子、通訊等工程論文，資訊管理論文牽涉到社會民情，具有文化差異，研究成果可能較不容易被由歐美學者掌控的國際學術期刊所錄取。

二、論文品質不佳，不易被接受

另外一種可能原因，就是台灣資管學者所撰寫的論文品質不佳，包括語文能力不佳，以及論文嚴謹性不高。以致未能被接受。

肆、籌辦「電子商務研討會」與「電子商務研究」學報的動機與目的

我們從前面的整理分析可以得知，台灣有 1,846 位資管系所專任老師。但九年來，只發表了 252 篇 SSCI 資管期刊論文，對於研究卓越大學的老師來說，追求 SSCI 論文當然是絕對必要的，我們也盡力發表 SSCI 論文，但除非我們只把焦點放在研究型大學，放棄其他研究者，放棄教學型的大學，否則，這些老師要

不就是不再進行研究，以致研究能力逐步低落。這都不是我們所期盼看到的。

我們覺得，籌辦本土化的「電子商務研究」這個專業學報，至少可以獲得下面的好處：

一、藉由練習提升研究者的論文品質

資管學者所撰寫的論文品質若未能達到 SSCI 期刊的標準，當然無法錄取成為 SSCI 論文。但論文的撰寫與研究的能力，是需要不斷練習才能獲得成功的，在台灣籌辦的學報，論文被刊登錄取的難度較低，正可以作為研究者的發表園地。

二、讓具有跨國差異的論文，也有發表的空間

具有文化差異的資訊管理研究成果，確實較不容易被國際學術期刊所錄取，在台灣籌辦的學術刊物，正可以彌補這方面的缺失。

三、避免變相鼓勵資管老師進行工程方面的研究

各校資管系老師近來都感受到發表期刊論文的壓力，而從本文整理可以得知，台灣學者平均每人每年發表的 SSCI 資管類論文數目相當少，若不提供更多的論文發表園地，將會變相鼓勵資管老師進行資工、電機、電子、通訊等工程領域的研究。

許多資管學者原本專長就在資工、電子、電機、通訊方面，在資管系任教後，理應轉向進行資管層面的研究，已使教學與研究得以互相配合兼顧。但若無適當的發表園地，則這些老師受限於論文發表的壓力，而必須將論文發表於 SCI 期刊，持續進行資工、電子、電機、通訊研究，以便發表論文，這對資管學界來說，恐怕不是件太好的事。為了避免缺乏論文發表園地導致資管老師均轉型進行工程領域的研究，實在有必要提供足量的論文發表園地。

基於上述的理由，我們籌辦了「電子商務研究」、「電子商務研討會」，希望藉由學報的發行與研討會的舉辦，提供國內資管學者發表園地。也謝謝大家的支持，才讓本學報得以繼續成長茁壯。

附錄：1999-2007年間台灣學者發表之資管類 SSCI 期刊論文數統計

SSCI 期刊名稱	論文數	百分比
Information & Management	59	23.41%
Information Processing & Management	29	11.51%
Journal of Information Science	26	10.32%
Journal of The American Society For Information Science and Technology	24	9.52%
Online Information Review	18	7.14%
Decision Support Systems	16	6.35%
Electronic Commerce Research and Applications	11	4.37%
Journal of Computer Information Systems	10	3.97%
Information Sciences	7	2.78%
Internet Research	7	2.78%
Journal of Information Science and Engineering	4	1.59%
Asist 2003: Proceedings of The 66th Asist Annual Meeting, Vol 40, 2003	3	1.19%
Journal of Management Information Systems	3	1.19%
Journal of The American Society For Information Science	3	1.19%
Asist 2002: Proceedings of The 65th Asist Annual Meeting, Vol 39, 2002	2	0.79%
European Journal of Information Systems	2	0.79%
Information and Software Technology	2	0.79%
Information Systems Management	2	0.79%
International Journal of Medical Informatics	2	0.79%
Journal of Documentation	2	0.79%
Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce	2	0.79%
Acta Informatica	1	0.40%
Asist 2001: Proceedings of The 64th Asist Annual Meeting, Vol 38, 2001	1	0.40%
Aslib Proceedings	1	0.40%
Ieee Transactions On Knowledge and Data Engineering	1	0.40%
Ieice Transactions On Information and Systems	1	0.40%
Infor	1	0.40%
Information Processing Letters	1	0.40%
Information Technology and Libraries	1	0.40%
International Journal of Geographical Information Science	1	0.40%
International Journal of Information Technology & Decision Making	1	0.40%
Internet Research-Electronic Networking Applications and Policy	1	0.40%
Journal of Information Technology	1	0.40%
Journal of Research and Practice In Information Technology	1	0.40%
Journal of Strategic Information Systems	1	0.40%
Journal of The American Medical Informatics Association	1	0.40%
Journal of The Association For Information Systems	1	0.40%
Medical Informatics and The Internet In Medicine	1	0.40%
Mis Quarterly	1	0.40%